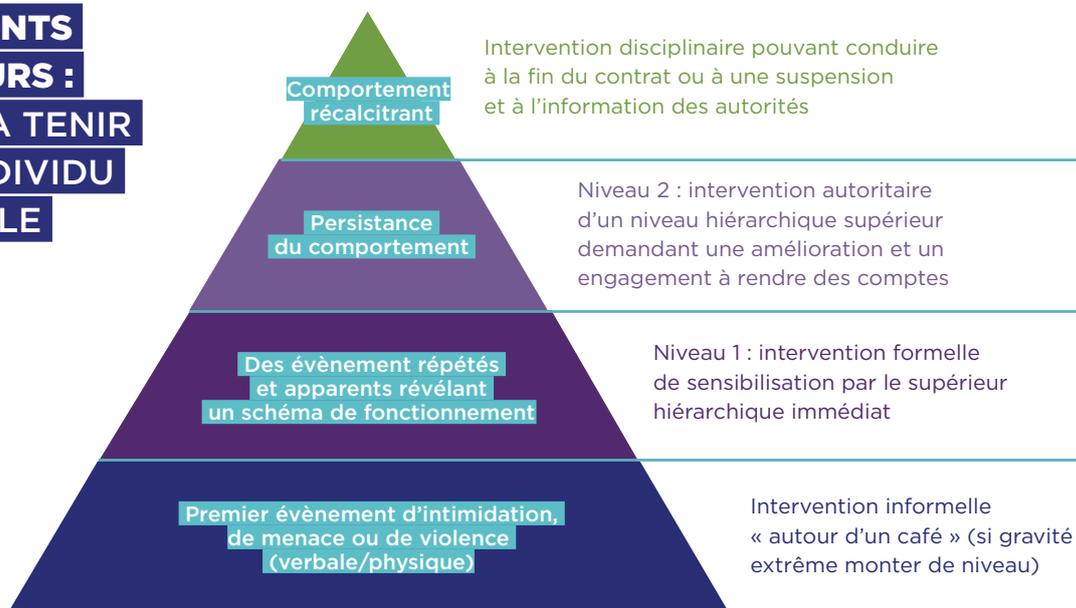


# COMPORTEMENTS PERTURBATEURS : LES CONDUITES À TENIR AUPRÈS DE L'INDIVIDU RESPONSABLE

- Les conditions :
- Une politique d'établissement
  - Un leadership fort engagé sur cette question

> 90%  des professionnels présentent un comportement adapté et respectueux



## LES CAUSES FAVORISANT L'ÉMERGENCE DES COMPORTEMENTS PERTURBATEURS

- ORGANISATIONNELLES :
- Pression de production
  - Mauvais management
  - Manque d'efficacité administrative
  - Conditions de travail

- LIÉES À L'INDIVIDU :
- Trait de personnalité
  - Conditions psychologiques
  - État physiologique transitoire

- INTERPERSONNELLES :
- Perception des différences de statuts
  - Hiérarchie
  - Déclencheurs situationnels

## LES CONSÉQUENCES DES COMPORTEMENTS PERTURBATEURS

  
Comportement perturbateur :  
intimidation, menace,  
violence



Façon dont les  
soignants exposés  
interprètent  
le comportement  
et y répondent



- CONSÉQUENCES SUR LES PATIENTS VIA UNE RUPTURE DE :
- La communication et du travail d'équipe
  - La prise de décision
  - La performance clinique
- 
- CONSÉQUENCE SUR LES SOIGNANTS : Souffrance
- 
- CONSÉQUENCE SUR LES ÉTUDIANTS :
- Reproduction du modèle
  - Influence le choix futur de spécialité
  - Souffrance



Conséquences pour  
l'institution  
(coût,  
absentéisme,  
image, plaintes)

*Les réactions comportementales des personnes exposées peuvent moduler de façon positive ou négative les conséquences des comportements perturbateurs.*