

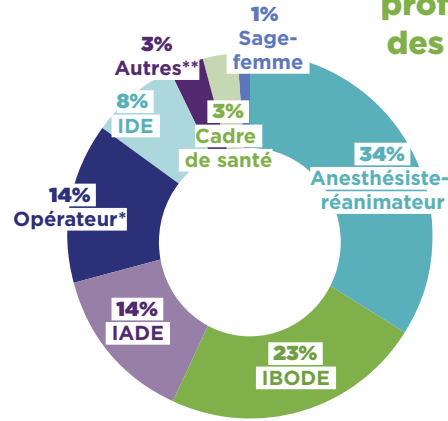
**Lieu d'exercice des répondants**

**1916**  
répondants

(7 novembre au 20 décembre 2018)



**Catégories professionnelles des répondants**



\*Chirurgien, gynéco-obstétriciens, gastro-entérologue, pneumologue, cardiologue.  
\*\* Autres (<1% pour chaque catégorie) : réanimateur médical, urgentiste, perfusionniste, manipulateur radio, aide-soignant, brancardier, agent de service hospitalier

## ENQUÊTE RELATIONS DE TRAVAIL

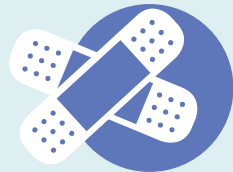
### SUR LES PLATEAUX TECHNIQUES

#### Principaux résultats

**+ de 90%**

des professionnels de santé ont déjà vécu un conflit entre professionnels

Il s'agit de violence verbale dans **97%**, de violence physique sur personnes dans **14%** des cas et de violence physique sur biens dans **12%** des cas



**63%**

ont déjà été victimes de violence de la part d'un autre professionnel de santé

**30%**

ont déjà été auteurs de violence envers un autre professionnel de santé.

**97%**

affirment que les conflits compromettent la qualité des soins.



**75%**

se sentent démunis face à un conflit.

**16%**

des établissements ont une procédure formalisée de déclaration des conflits.



UNE MAUVAISE COMMUNICATION ET L'INCOMPRÉHENSION DES PRIORITÉS DE CHACUN

**64 %**



LA CHARGE DE TRAVAIL, LA FATIGUE ET LE MANQUE DE PERSONNEL

**59 %**



**Les causes de conflits les plus souvent citées**

LA MAUVAISE ORGANISATION DES SOINS, UN MANAGEMENT ET UN ENCADREMENT DÉFAILLANTS

**51 %**



LA PERSONNALITÉ, LES ABUS OU LES RIVALITÉS DE POUVOIR

**44 %**



**CFAR**  
COMMISSION  
S.M.A.R.T.

#1PATIENTIEQUIPE  
WWW.CFAR.ORG



**81% affirment qu'une campagne et des outils seraient utiles pour la prévention et la gestion des conflits entre professionnels de santé.**