



# Fiche pédagogique

## FORMATION/PROGRAMME :

### CVP-ST : « Situation difficile, je communique comment ? »

Item	Information
<i>Public visé :</i>	MAR, internes et IADE, IDE
<i>Pré-requis :</i>	Personnes exerçantes dans le milieu hospitalier
<i>Objectifs pédagogiques :</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Durant cette formation, les professionnels de santé renforceront leurs compétences en communication, notamment en adaptant leur posture lors d'une annonce difficile, et en établissant un climat de confiance lors d'entretiens délicats.</li><li>• Ils affineront également leur utilisation des principes de la communication non violente au travail pour prévenir ou gérer les situations conflictuelles interprofessionnelles, que ce soit au bloc opératoire ou en réanimation.</li></ul>
<i>Dates :</i>	23 janvier 2023
<i>Horaires :</i>	9h-17h
<i>Durée :</i>	8h
<i>Présentiel / Distanciel :</i>	Présentiel
<i>Nombre de personnes:</i>	30
<i>Lieu:</i>	74 rue Raynouard, 75016 Paris

<b>Accessibilité:</b>	Siège de la SFAR : accessible sous conditions. Pour plus d'informations, contactez-nous à <a href="mailto:handicap@sfar.org">handicap@sfar.org</a>
<b>Tarification:</b>	Médecins non membres : 500€ Paramédicaux non membres : 200€ Pour les adhérents SFAR à jour de cotisation, l'accès est inclus et gratuit dans le pack éducationnel.
<b>Droit d'inscription:</b>	Accès formation + support pédagogique + déjeuner + pause-café.
<b>Délai d'accès :</b>	En fonction des places restantes, il est possible de s'inscrire jusqu'à 48 heures avant le début du module.

### Déroulé de la formation :

#### Module 1 : Comment annoncer une mauvaise nouvelle ?

- Ateliers et jeux de rôle en groupe.

*Pause*

#### Module 2 : Comment je gère un conflit au bloc opératoire ?

- Partage d'expérience sur le vécu de situations de conflit entre professionnels.
- Bases de la Communication Non Violente (apport cognitifs).
- Entraînement par des exercices simples à son utilisation.
- Mise en situation : briefing, visualisation d'une situation de conflit, débriefing et échange avec les participants.
- Conclusion de la séance.
- Surveillance du patient : scope, clinique, paraclinique, drainages.
- Gestion des entrées/sorties : alimentation, suivi des ingestats, glycémie capillaire, sorties.

#### Module 3 : Communication :

- Soins relationnels avec le patient, relation avec les familles, visite

### Intervenants:

- Dr Gaide-Chevronnay
- Lucie anesthésiste-réanimatrice au CHU Grenoble - Alpes
- Isabelle Wattin , psychologue clinicienne au pôle AR du CHU Grenoble Alpes
- Dr Ségolène Arzalier-Daret, Anesthésiste-Réanimatrice.

### Direction scientifique:

Alexandre Theissen

<b>Organisateurs:</b>	SOCIÉTÉ FRANÇAIS D'ANESTHÉSIE ET DE RÉANIMATION
<b>Méthodes mobilisées:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Formation exclusivement active avec participation des apprenants tout au long de la journée. Apport cognitif sous forme d'un diaporama projeté, et documents remis aux participants (fiches pratiques d'utilisation de la CVN, outil HAS)</li> <li>● Ateliers et jeux de rôles autour de 2 scénarios d'annonce difficile.</li> <li>● Ateliers de mises en situation de conflit entre professionnel, entraînement à la communication Briefing, visualisation de film pédagogique de situation et débriefing avec l'ensemble des participants.</li> </ul>
<b>Feuille émargement par demi-journée :</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Attestation de présence :</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Support de formation</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Évaluation - fin de formation :</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Questionnaire fin de formation :</b>	<input checked="" type="checkbox"/>

**Pour toute demande ou information complémentaire, veuillez nous contacter à l'adresse : [contact@sfar.org](mailto:contact@sfar.org)**